

בס"ד, עש"ק, לסדר "כסף וזהב", בלק, תשפ"ד

"מקח טעות או טעות במקח"

המדף הינו "כשר לפסח" ונשתרבב שם מוצר שאריזתו החיצונית דומה אבל אינו כשר לפסח, הרי זה "מקח טעות" כיון שהקונה אינו מעלה על דעתו שיהיה כאן מוצר שאינו כשר לפסח. ואילו הנציג חלק: "יש לבדוק כל מוצר לגופו, לצורך זאת יש אישור כשרות על כל מוצר" (ועיין חקת משפט הרב אלחנן פרץ, סימן קי"ד).

לפתע הבליח בראשו של הנציג רעיון: "תגיד לי, איך הצלחת להשתמש במוצר, והרי ה"שיניים" של התקע של ה V110 אינן תואמות לשקע הישראלי ?

הקונה השיב שאכן הוא התפלל כשראה את צורת התקע, אבל היה לו בבית מתאם (שאינו שנאי שממיר מתח) והוא חיבר.

מנהל השירות הגיב: "כלומר הבנת שמדובר במכשיר מיוחד ולא פעלת כמצופה, עתה כשאתה מבין שהאשמה אינה עלינו שהכל היה רושם וגלוי - נשלח לך מכשיר חדש תואם לחשמל בארץ, לפנים משורת הדין" !

הקונה תמה והרי "ושונא מתנות יחיה" ! אולם השיחה נותקה. ולא חלפו שלש שעות ושואב חדש הגיע ללקוח !

אשתו חזרה והוציאה מתיקה שנאי ממיר מתח. בעלה סיפר לה את הקורות אותו. היא תמהה: "הזמנתי את השואב באינטרנט בזול ולא בחנות בה אנו רגילים לקנות - אין לנו שום תלונה עליהם". הוא התקשר והודיע על טעותו ושילם על המוצר ועל המשלוח המהיר. והם נותרו עם שואב מקולקל ושנאי מיותר.

לאחר שסיכמו ביניהם שהשואב הרובוטי שיקנו לא יופעל בשבת בתכנות מראש, (מדין מראית עין, חשד, וגם השפעה על המסלול שלו מחמת הנחת חפצים, תנועת בני אדם וכו', ואכמ"ל). השואב הרובוטי החדש הגיע. הבעל רצה להפתיע את אשתו בבית נקי והטעין את השואב, אבל כעבור כשעה - הנורות כבו - תקלה !

התברר שהמכשיר תואם למתח חשמל של V110 ואילו בארץ המתח הוא V220 והדבר פגע במכשיר. הוא התקשר מיד לשירות הלקוחות של החנות.

הקונה טען טענת "מקח טעות" ולכן "ביטול מקח"¹. הנציג ביקש ממנו לבדוק הן במכשיר והן באריזה האם כתוב עליהם V110 - הקונה הודה שאכן כך. ולפיכך טען הנציג שהקונה הזיק לעצמו.

הקונה טען, שלא העלה על דעתו שמוכרים מכשיר שאינו תואם למתח החשמל בארץ - "אף אחד לא בודק את זה" !

נציג השירות סיפר: "מעשה באדם שקנה שור שלא היו לו שיניים, הקונה לא ידע מכך והניח את השור עם שאר הבקר והניח לפניהם אוכל. כעבור כמה ימים מת השור מרעב והטענה היא שהמוכר חייב היה לידע את הקונה, אבל אם המוכר לא ידע (ולא היה יכול לדעת) קיימת טענה על הקונה שהיה לו לבדוק בעצמו (עיין שו"ע חו"מ רל"ב י"ח). ובמקרה שלך - המוכר ידע והודיע ע"י הכיתוב - מעתה האחריות היא עליך" !

הקונה אמר שמי שקונה מוצר בחנות וכל

¹ המוכר לתת לו חפץ אחר ואינו חייב להשיב לו את הכסף, ואכמ"ל.

¹ לכאורה אם אדם קונה חפץ מיצור סדרתי - יכול